

# PRESTANDO CONTAS



“Este é um boletim mensal do mandato do Diretor de Saúde e Rede de Atendimento (2014/18), eleito em conjunto com os conselheir@s Deliberativos e Fiscais na chapa ‘Todos pela Cassi’. A informação qualificada para as entidades do funcionalismo e para os participantes sobre o dia a dia na Gestão da Caixa de Assistência é fundamental para melhorar a cultura de pertencimento por parte de todos os associados da Cassi, melhorando a participação nos programas que visam Atenção Integral à Saúde como a Estratégia Saúde da Família (ESF) e fazendo com que cada usuário utilize da melhor forma possível sua Caixa de Assistência”

## AVALIAÇÃO EM SAÚDE

# Indicadores de Saúde – A importância de sua utilização e as ações desenvolvidas na Cassi para acompanhamento dos participantes cadastrados nos programas de saúde

A exigência crescente por serviços de saúde de qualidade torna imperiosa a criação de normas e mecanismos de avaliação e de controle das ações desenvolvidas por serviços e sistemas de saúde.

A avaliação é uma função de fundamental importância na gestão e não deve ser encarada como mera atribuição de avaliadores, mas percebida como parte das atividades desempenhadas pelos gestores do serviço e as equipes de saúde. A partir do olhar dos trabalhadores e participantes que vivenciam o cotidiano dos serviços de saúde, permite-se a percepção da complexidade do processo e a correção de fragilidades identificadas, visando a qualidade.

### A AVALIAÇÃO NO CENÁRIO SAÚDE

Avaliação pressupõe um processo que envolve medição e estabelecimento de valor a respeito do objeto avaliado, mediante comparação com critérios e parâmetros considerados padrão e que permite compreensão do contexto como um todo.

Por meio de indicadores de saúde, é possível definir parâmetros nacionais e internacionais utilizados com o objetivo de avaliar e fornecer subsídios aos planejamentos de saúde.

Os indicadores são usados como ferramenta importante para identificar, monitorar, avaliar ações e subsidiar as decisões dos gestores envolvidos com as condições de saúde dos beneficiários.

O acompanhamento e monitoramento dos indicadores contribuem para uma maior racionalidade ao uso dos recursos assistenciais.



### AVALIAÇÃO EM SAÚDE NA CASSI

Na Cassi, a avaliação dos serviços próprios tem sido realizada a partir do acompanhamento do cumprimento de metas estabelecidas no plano operacional. O cumprimento dessas metas por diferentes dimensões gera um desfecho com atribuição de uma pontuação final. O método tem suas vantagens, mas dificulta a visão integral do processo, já que a ênfase é dada aos processos adotados e não aos resultados da saúde geral da população assistida.

Com vistas a avançar e qualificar a avaliação em saúde, a Diretoria de Saúde da Cassi está desenvolvendo uma nova metodologia de avaliação, com ênfase nos resultados e na qualidade. Ela é mais abrangente e se volta à gestão, mantendo-se alinhada ao planejamento estratégico da instituição.

do-se alinhada ao planejamento estratégico da instituição.

A nova metodologia em desenvolvimento é calcada em três pilares: diagnóstico epidemiológico, avaliação da atenção à saúde e análise econômica em saúde. A avaliação em saúde apresenta-se suficientemente robusta para respaldar o processo de tomada de decisão no Sistema de Serviços de Saúde da Cassi, uma vez que permite compreender as intervenções existentes em um contexto complexo no qual é necessário equilibrar:

- Acesso adequado;
- Assistência eficiente e de qualidade;
- Suficiência de utilização;
- Incorporação de tecnologias; e
- Melhor controle dos custos.

