

O Santander está **fechando** centenas de **agências** no país.



só em

**2022** o banco **fechou** **286** agências **118**

Postos de ATENDIMENTO no **Brasil**

# QUEREMOS AGÊNCIAS + BANCÁRIOS + SEGURANÇA + RESPEITO

O banco tem **apostado** em um **novo formato** de atendimento, **sem caixas** e **sem gerente** operacional. Isto causa **sobrecarga** nas poucas agências que restam, **resultando** em

O SANTANDER **LUCROU**

**R\$ 4,7 bi**

em **tarifas** e pacotes de **serviços**



só nos últimos **12 meses** encerrados em março.

Mesmo assim **empurra** a população



para o **atendimento digital e automatizado.**

Ou seja, você, **cliente**, **paga caro** para se auto atender.

<<<<<

Os sistemas e **App** do banco têm apresentado muitos **problemas** operacionais, reforçando a **ineficiência** da ferramenta para atender e **resolver** os **problemas** dos clientes.



**+ FILAS**



**+ TEMPO DE ESPERA**



para os clientes



O banco **APOSTA** nestas ferramentas para **reduzir custos**, ↓



mas **NÃO SE PREOCUPA** com as necessidades dos **clientes.**



# + BANCÁRIOS

## PARA ATENDER MELHOR E DIMINUIR A SOBRECARGA!



O Santander está **DIMINUINDO** muito a quantidade **DE BANCÁRIOS** nas agências,

ao mesmo tempo em que está fechando centenas de unidades bancárias. →



Por outro lado, o banco vem **aumentando** a **terceirização**. A medida **piora** o **atendimento** e as condições de **trabalho**, e **reduz salários**. Tudo em nome do lucro.



Os trabalhadores estão **SOBRECARGADOS**, cumprindo metas **cada vez mais**

**ABUSIVAS** e enfrentando **PRESSÕES PESADAS** para **atender** carteiras de **clientes**

**cada vez maiores**



Com isso, **crece** o número de bancários **doentes afastados** pela Previdência Social. Os **gastos** com a Previdência Social são financiados pelos **nossos impostos**. Ou seja, toda a **sociedade paga** essa conta por causa da **gestão irresponsável** e da ganância do **Santander**.

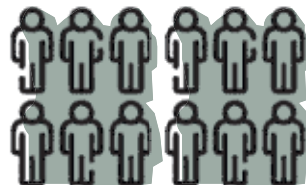


O SANTANDER TINHA

**1.150**

clientes por  
empregado

no 1º trimestre de 2023



**11,2%**

CRESCIMENTO DE

EM RELAÇÃO AO MESMO  
PERÍODO DE 2022

# + SEGURANÇA

## NAS AGÊNCIAS!



Nos últimos anos o Santander vem **retirando** **vigilantes** de várias **agências**, alegando que os locais não movimentam **dinheiro**.



O fato é que **ATÉ PADARIA E FARMÁCIA** têm vigilante...

Mas o Santander **não** quer se **responsabilizar** pela **segurança** dos seus bancários e **clientes**. O banco **se preocupa** mais com o **dinheiro** do que com as vidas das pessoas que estão nas **agências**.



**Segurança** é para as pessoas, pois o **dinheiro** têm seguros altíssimos e outros **dispositivos** de segurança.